	การปฏิบัติงาน (Work manual)
	ชื่อกระบวนการงาน : การแจ้งซ่อมงานระบบสารสนเทศ
	หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายละเอียดระเบียบปฏิบัติ/ขั้นตอน (Procedure) :

1.	แจ้งซ่อมผ่าน Google form
2.	ระบบแจ้งงานซ่อมใน Line กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
3.	ดำเนินการซ่อมระบบสารสนเทศ
4.	ปิดงานซ่อม
5.	ผู้แจ้งประเมินการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



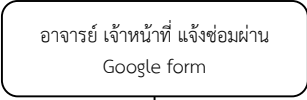
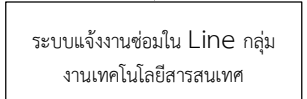
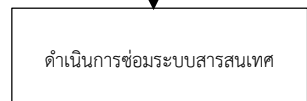
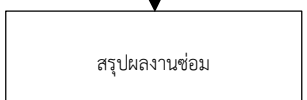
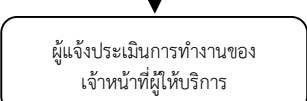
การปฏิบัติงาน (Work manual)

ชื่อกระบวนการ : การแจ้งซ่อมงานระบบสารสนเทศ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาดำเนินการทั้งหมด : ภายใน 1 วัน

■ ผังกระบวนการ (Workflow)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ
1.			อาจารย์ เจ้าหน้าที่ แจ้งซ่อมผ่าน Google form		เจ้าหน้าที่
2.			ระบบแจ้งงานซ่อมใน Line กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ		เจ้าหน้าที่
3.			ดำเนินการซ่อมระบบสารสนเทศ ทำการติดต่อสอบถามรายละเอียดงานเพิ่มเติม และไปตามสถานที่ที่ได้รับแจ้งไว้ เพื่อดำเนินการซ่อม		เจ้าหน้าที่
4.			หลังจากดำเนินการซ่อม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจะทำการสรุปงานซ่อมเข้าสู่ระบบ Google sheet		เจ้าหน้าที่
5.			ผู้แจ้งทำการประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		เจ้าหน้าที่