



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สำนักงานนิตการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โทร. ๓๐๕๙

ที่ อว ๗๐๐๑.๑๐/ ๐๔๕

วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานนิตการ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

เรียน อธิการบดี

ด้วย สำนักงานนิตการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานนิตการ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) ดังนี้

๑. ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ เรื่อง
๒. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี แต่เรื่องร้องเรียนบางเรื่องเป็นเรื่องที่ผ่านมาเป็นระยะเวลาช้านานแล้ว ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบ ทำให้ต้องใช้เวลาในการค้นหาเอกสารประกอบการชี้แจง

ทั้งนี้สำนักงานนิตการได้ทำตารางสรุปผลเรื่องร้องเรียนมาแล้วรายละเอียดตามเอกสารแนบ

ท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และเห็นควรประชาสัมพันธ์ตารางสรุปเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

ต่อไป

(นางสาววรรรณ สุวรรณภู)

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานนิตการ

ทราบ / อธิการบดีตามเสนอ

(รองศาสตราจารย์อนูวัฒน์ จางวนิชเลิศ)

รักษาการแทนรองอธิการบดีอาวุโสฝ่ายบริหารวิชาการ

วันที่ ๒๐ ม.ค. ๒๕๖๓

ทราบ/ดำเนินการตามเสนอ

(ศาสตราจารย์สุชัชวีร์ สุวรรณสวัสดิ์)

รักษาการแทนอธิการบดี

วันที่ ๒๐ ม.ค. ๒๕๖๓

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานนิติการ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	
	การจัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติงาน
ตุลาคม 2561	-	1
พฤศจิกายน 2561	-	-
ธันวาคม 2561	-	-
มกราคม 2562	-	-
กุมภาพันธ์ 2562	-	-
มีนาคม 2562	-	-
เมษายน 2562	-	-
พฤษภาคม 2562	-	-
มิถุนายน 2562	-	-
กรกฎาคม 2562	-	2
สิงหาคม 2562	-	-
กันยายน 2562	-	-
รวม	-	3

เดือน	ผลการดำเนินการ	
	เสร็จแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
ยอดยกมา (อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 เรื่อง)	3	1
กันยายน 2562	3	-

- หมายเหตุ 1. เนื่องจากเรื่องร้องเรียนเป็นความลับจึงไม่สามารถเปิดเผยรายละเอียดได้
2. เป็นเรื่องร้องเรียนที่ได้รับทางไปรษณีย์ หรือมาส่งที่หน่วยงานโดยตรง